Návod na příjem videohovoru v aplikaci CYOU

1. Pro příjem videohovoru musíte mít na Vašem mobilním telefonu nainstalovanou mobilní aplikaci CYOU a vytvořen Váš účet.
2. Aplikaci CYOU si zdarma stáhněte a nainstalujte pro váš mobilní telefon (iPhone nebo Android) na níže uvedených odkazech.

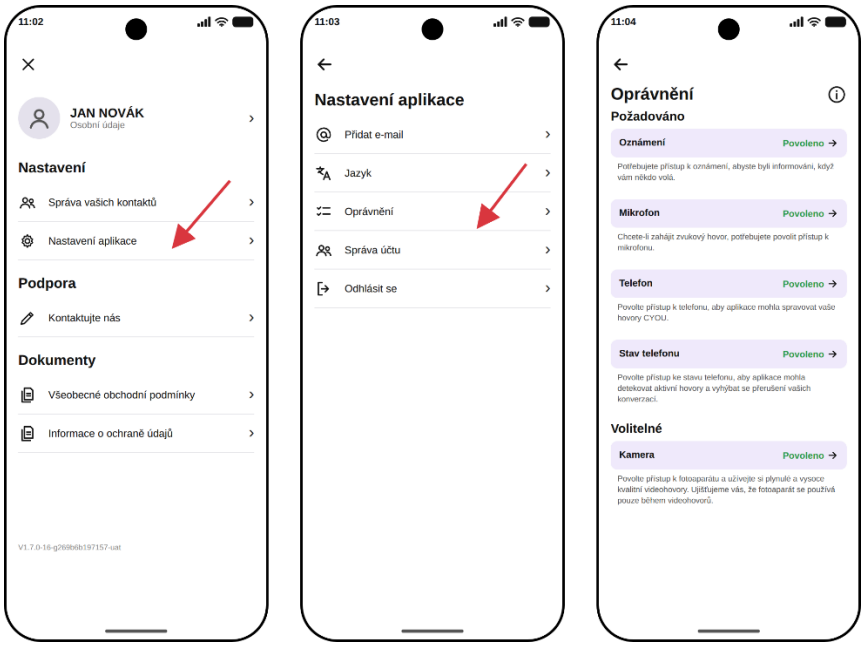




3. Při instalaci aplikace CYOU musíte mobilní aplikaci povolit přístup ke kameře, mikrofonu, správě kontaktů a oznámení (toto povolení je nezbytné pro správné fungování aplikace).



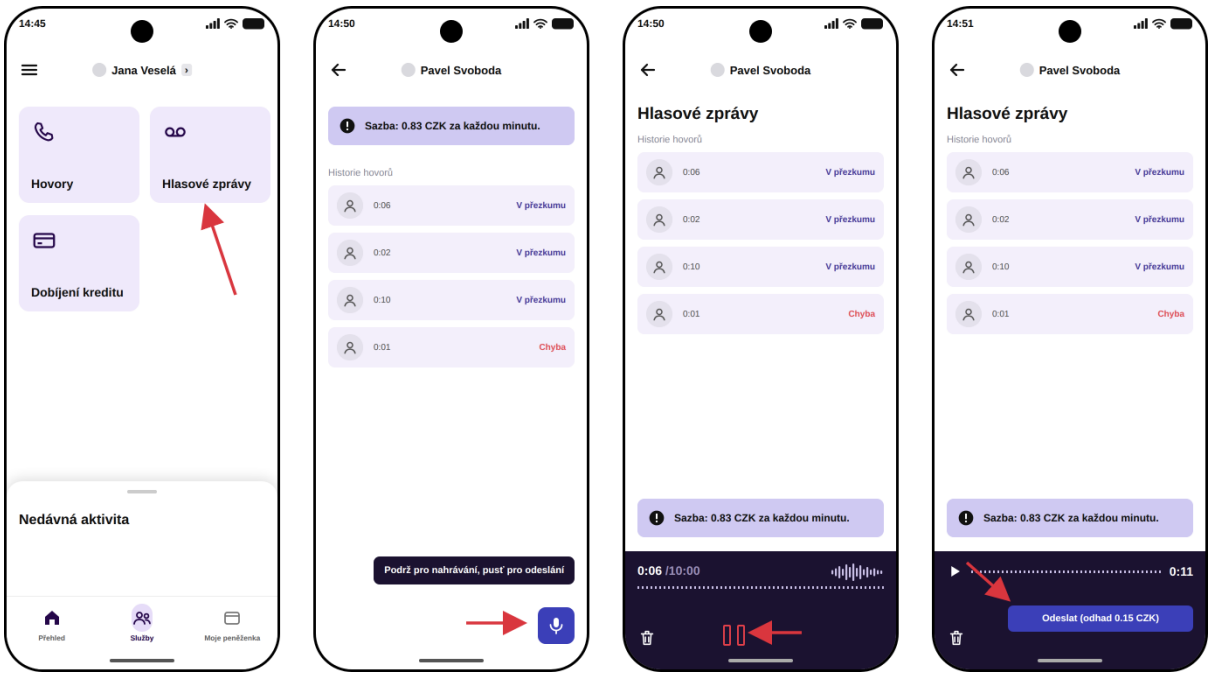
4. Zda jste aplikaci povolili všechna nezbytná oprávnění můžete ověřit v nastavení aplikace. Zde také můžete oprávnění měnit.



5. Pro příjem videohovoru **musí být Váš mobilní telefon připojen k internetu** (přes mobilní data nebo wifi).
6. Když vám vězněná osoba zavolá prostřednictvím služby videohovoru uvidíte na vašem mobilním telefonu s nainstalovanou CYOU aplikací příchozí video hovor, který můžete přijmout či odmítnout.
7. Použití mobilní aplikace CYOU pro příjem videohovoru je zdarma, vězněná osoba platí za uskutečněný videohovor ze svého telefonního kreditu dle platného ceníku. Videohovor může být ze strany Vězeňské služby monitorován či zaznamenáván.

Návod na odeslání hlasové zprávy

1. Pro odesílání hlasových zpráv si musíte nejprve dobít dostatečný kredit do své **CYOU peněženky**. Z této částky Vám poté budou odečítány poplatky za odeslané hlasové zprávy.
2. Pro nahrání hlasové zprávy si v CYOU aplikaci zvolte jeden ze svých zaregistrovaných kontaktů a poté zvolte „**Hlasové zprávy**“.
3. Stiskněte modrou ikonu mikrofonu v pravém dolním rohu a poté ji potáhněte směrem nahoru.
4. Namluvte hlasovou zprávu a poté postupně stiskněte ikony  a .



5. V posledním kroku stiskněte tlačítko **Odeslat**, které Vám indikuje cenu, která Vám bude za odeslání hlasové zprávy stržena ze zůstatku Vaší CYOU peněženky.